

# KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ GİZLİLİK POLİTİKASI

## 1. Amaç ve Kapsam

İşbu KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ GİZLİLİK POLİTİKASI'nın ("**Politika**") amacı, KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("**KAYSERİGAZ**") tarafından kullanıma sunulan ve işletilmekte olan [www.kayserigaz.com.tr](http://www.kayserigaz.com.tr) ("**İnternet Sitesi**") alan adlı sitenin kullanımı sırasında KAYSERİGAZ tarafından işlenmekte olan kişisel veriler hakkındaki kuralları belirlemektedir.

Bu Politika kapsamında KAYSERİGAZ, Veri Sahiplerinin (İnternet Sitesi'nin kullanılması esnasında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler bundan böyle "**Veri Sahibi**" veya "**İlgili Kişi**" olarak anılacaktır) kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**" veya "**Kanun**") ile diğer ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesini sağlamaktadır.

İnternet Sitesi'nin kullanımı, bu Politika'nın okunduğu, anlaşıldığı ve kabul edildiği anlamına gelmektedir.

## 2. Politika'nın Kapsamı Dışında Kalan Haller

KAYSERİGAZ'a ait İnternet Sitesi üzerinden üçüncü taraflara ait internet sitelerine, uygulamalara ya da benzeri unsurlara bağlantı verilmesi halinde, söz konusu bağlantının kullanımı neticesinde erişilen üçüncü taraflara ait internet siteleri, uygulamalar ya da benzeri unsurlar bu Politika'nın kapsamı dışındadır.

3. taraflara ait ilgili internet sitesine, uygulamaya ya da benzeri unsura erişilmesi halinde 3. taraflara ait gizlilik politikası uygulama alanı bulabilecektir.

İşbu Politika ile KAYSERİGAZ İnternet Sitesi kullanımı sırasında Veri Sahipleri'nin işlenmekte olan kişisel verilerine ilişkin koşul ve şartlar düzenlenmektedir. Kişisel veri niteliği teşkil etmeyen veriler ile anonimleştirilmiş veriler, bu Politika kapsamı dışında kalmaktadır.

## 3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi Açısından Veri Sorumlusu Kimdir?

İnternet Sitesi'ni kullanmanız sırasında işlenen kişisel verileriniz açısından Kanun kapsamında veri sorumlusu, Sümer Yeni Mah. 5. Cad. Kayseri Gaz No: 61 Kocasinan / Kayseri adresinde yerleşik olan **KAYSERİGAZ**'dir.

#### 4. KAYSERİGAZ Olarak Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Temel Prensiplerimiz

KAYSERİGAZ olarak gerçekleştirmiş olduğumuz kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında KVKK m.4'te yer alan genel ilkelere riayet etmekteyiz. Bu ilkeler aşağıdaki şekildedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

#### 5. KAYSERİGAZ Tarafından İşlenen Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri

KAYSERİGAZ olarak bu İnternet Sitesi'ni kullanımınız kapsamında aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlemekteyiz.

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ
Kimlik Bilgisi	Ad, Soyad, İmza, T.C Kimlik Numarası, Pasaport Numarası, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Yaş, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Uyruk, Cinsiyet, Baba Adı, Anne Adı, Medeni Hal
İletişim Bilgisi	Adres, E-Posta, Cep Telefonu Numarası
Mesleki Deneyim Bilgisi	Meslek Bilgisi, Diploma Bilgisi, Gidilen Kurs/Sertifika Programı Bilgisi, Mesleki/Profesyonel Sertifikalar, Mesleki Kimlikler, Deneyimi Tanımlayan Unvan ve Mesleki Unvan
İşlem Güvenliği Bilgisi	Kullanıcı Adı ve Şifre, Çerezler, Log Kayıtları, Erişim Kayıtları ve Trafik Bilgileri Kendi İç Ağlarında Dağıtılan IP Adres Bilgilerini, Kullanıma Başlama ve Bitiş Zamanını ve Bu IP Adreslerini Kullanan Bilgisayarların Tekil Ağ Cihaz Numarasını (MAC Adresi) Gösteren Bilgileri, Hedef IP Adresi, Bir veya Birden Fazla IP Adresinin Portlar Aracılığı ile Kullanıcılara Paylaşılması Yöntemi ile Sunulan İnternet Erişim Hizmetinde Kullanıcıya Tahsis Edilen Gerçek IP ve Port Bilgileri

Pazarlama ve Analiz Çalışmalarına İlişkin Bilgileri	Kişinin Ürün ve Hizmetler Hakkında Yaptığı Şikayetlerle İlgili Toplanan Bilgiler ve Kayıtlar, Kişinin Ürün ve Hizmetler Hakkında Yaptığı Taleplerle İlgili Toplanan Bilgiler ve Kayıtlar, Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri Kapsamında Elde Edilen Bilgiler ve Değerlendirmeler,
Diğer Bilgiler	Kariyer Fırsatları Üzerinden İletilen Özgeçmişte Yer Alan Kişisel Bilgiler

## 6. KAYSERİGAZ Olarak Kişisel Verileri Ne Şekilde Topluyoruz?

KAYSERİGAZ olarak kişisel verilerinizi İnternet Sitesi'ni kullanmamız kapsamında elektronik olarak çerezler ve internet sitesinde yer alan formları doldurmanız, talep ve şikayetlerinizi iletmeniz, kariyer fırsatları üzerinden özgeçmişinizi iletmeniz kaydıyla kişisel verilerinizi otomatik yöntemlerle toplamaktayız.

## 7. KAYSERİGAZ olarak Kişisel Verileri İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebeplerimiz Nelerdir?

KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÜREÇLERİ VE İŞLEME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEP
<b>Talep/ Öneri/ Şikayetlerin Yürütülmesi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet Sitesi üzerinden talep, öneri ve şikayetlerin alınması,</li> <li>Talep, öneri ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>
<b>İnsan Kaynakları Süreçlerinin Yürütülmesi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>İnsan kaynakları başvuru süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul>

<b>Bilgi Güvenliği &amp; Siber Güvenlik &amp; Bilişim Teknolojileri Altyapısı</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hızlı, güvenli ve düşük maliyetli hizmet sunumu kapsamında bulut teknolojilerinin ve altyapılarının kullanılması</li> <li>Log kayıtlarının takibi ve arşivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</li> <li>İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>
<b>Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>KAYSERİGAZ ve/veya grup şirketlerinin ürün ve hizmetleri hakkında tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi</li> <li>KAYSERİGAZ ve/veya grup şirketlerine ait bülten ve haber paylaşımlarının yerine getirilmesi</li> <li>Grup şirketleri tarafından sunulan mal ve/veya hizmetlere ilişkin reklam faaliyetlerin planlaması ve yerine getirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Açık Rıza</li> <li>İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>

## 8. KAYSERİGAZ Olarak Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

KAYSERİGAZ olarak, bu Politika kapsamında işlenen kişisel verilerinizin yurt içinde aktarımının gerekli olması halinde Kanun'un 8. maddesine, kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımının gerekli olması halinde ise Kanun'un 9. maddesinde yer alan düzenlemelere uygun hareket ederek ve Kanun'un genel ilkelerine riayet ederek aktarmaktayız.

Kişisel verilerin KVKK'nın 8. maddesi uyarınca yurt içinde aktarılması halinde aşağıda yer alan hukuki sebeplerden birinin varlığı aranmaktadır;

- İlgili kişinin açık rızası
- Kişisel verilerin işlenmesi için kanunlarda açıkça öngörülen bir sebebin varlığı,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması için kişisel verilerinin işlenmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusu sıfatını haiz KAYSERİGAZ'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili Kişi'nin kişisel verilerini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması,

İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için kişisel veri işlemenin zorunlu olması.

Kişisel verilerin KVKK'nın 9. maddesi uyarınca yurt dışına aktarılması halinde aşağıda yer alan hukuki sebeplerinden birinin varlığı aranmaktadır;

- Kanun'un 5 ve 6. maddesinde yer alan hukuka uygunluk sebeplerinden birinin mevcut olmasını ve yurt dışına aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında yeterlilik kararı bulunması.
- Yeterlilik kararı bulunmaması halinde, Kanun'un 5 ve 6. maddesinde yer alan hukuka uygunluk sebeplerinin mevcut olması, İlgili Kişi'nin kişisel verilerin aktarılacağı ülkede haklarını kullanma, kanun yollarına başvuru imkânı bulunması ve Kanun'da yer alan güvencelerin sağlanması.

Bu güvenceler:

- Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından aktarıma izin verilmesi
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") tarafından onaylanmış bağlayıcı şirket kuralları,
- Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütname,
- Kurum'un belirlediği kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin standart sözleşme maddelerinin imzalanması olarak belirlenmiştir.
- Yeterlilik kararı bulunmaması veya kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin uygun güvencelerin aktarım tarafları tarafından sağlanamaması halinde arızı durumlarda ve aşağıda yer verilen istisnai hallerde kişisel veriler yurt dışına aktarılabilir:
  - İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, yurt dışı aktarıma açık rıza vermesi,
  - Yurt dışına aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması,
  - Yurt dışına aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması,
  - Yurt dışına aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması,
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının zorunlu olması,
  - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması,
  - Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

KAYSERİGAZ, bu Politika kapsamındaki kişisel verilerinizi, kişisel verilerin işleme amaçlarını gerçekleştirmek üzere destek veya hizmet aldığı üçüncü kişilerle (bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları da dahil olmak üzere) ve diğer SOCAR Türkiye şirketleri ile, söz konusu amaçların gerçekleştirilmesi sağlamak amacıyla paylaşabilecektir.

Bu paylaşımlara ek olarak İnternet Sitesi'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, yazılım kaynaklı hataların giderilmesi amacıyla da kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılabilir. İnternet Sitesi'nden elde edilen kişisel verileriniz gerekmesi halinde yasal süreçlerin yürütülmesi amacıyla talepte bulunan adli ve idari makamlarla veya kurum ve kuruluşlarla da paylaşılabilir.

## **9. Çocukların Kişisel Verileri**

KAYSERİGAZ olarak çocukların mahremiyetine ve kişisel verilerin korunmasına önem veriyoruz. Bu kapsamda iş süreçlerimiz kapsamında KAYSERİGAZ çalışanlarına ait aile bireyi/yakını olarak çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesinin söz konusu olması halinde KVKK'nın genel ilkelere riayet ederek kişisel verileri işlemekteyiz.

## **10. KAYSERİGAZ Olarak Aldığımız Veri Güvenliği Tedbirleri**

KAYSERİGAZ olarak kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerinizin güvenli şekilde saklanmasını sağlamak amacıyla gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktayız.

KAYSERİGAZ olarak kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına aldığımız teknik ve idari tedbirleri sürekli olarak gözden geçirmekte ve alınması gereken yeni tedbirler ortaya çıkması halinde bu tedbirleri devreye almaktayız.

## **11. İlgili Kişi Olarak Haklarınız**

KVKK m.11'de yer alan "*İlgili Kişinin Hakları*" uyarınca veri sorumlusu olan KAYSERİGAZ'a başvurarak haklarınızı kullanabilirsiniz. Buna göre kullanabileceğiniz haklarınız aşağıdaki gibidir:

KVKK uyarınca,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde bu kişisel verilerin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı/paylaşıldığı kişiler hakkında bilgi edinme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- KVKK'nın öngördüğü şartlar oluştuğu takdirde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesi halinde bu durumun önceden paylaşılan/aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

KVKK m.11 kapsamındaki taleplerinizi, “**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**”ndeki usul ve esaslara uygun şekilde Veri Sorumlusu olan KAYSERİGAZ'ın merkez adresi olan Sümer Yeni Mah. 5. Cad. Kayseri Gaz No: 61 Kocasinan / Kayseri'ye yazılı olarak iletebilir, ayrıca her türlü soru ve bilgi talebinizi SOCAR Türkiye Uyum Departmanı'na [compliance@socar.com.tr](mailto:compliance@socar.com.tr) e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz.

## 12. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinizi Güncelleme Talepleri ve Sorumluluk

İlgili Kişi olarak işbu Politika kapsamındaki kişisel verilerinizin tam, doğru ve güncel olduğundan emin olunuz. Kişisel verilerinizde bir değişiklik olması halinde KAYSERİGAZ'a ulaşarak güncelleme imkânınız bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin güncelliği konusunda gerekli bildirim ve güncellemelerin yapılmamış olması halinde KAYSERİGAZ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. İnternet Sitesi'ni kullanmanız veya yararlanmanız kapsamında kişisel verilerinizin eksik olması veya beyan edilen kişisel verilerin yanlış olması nedeniyle bir zarara uğramanız halinde sorumluluk tarafınıza aittir.

Kişisel verilerinizin KAYSERİGAZ tarafından kullanılmasını engelleyecek taleplerde bulunmanız halinde, İnternet Sitesi'nin tüm veya bazı fonksiyonlarından yararlanamayabilirsiniz.

Bu Politika kapsamında ilgili sorularınızı iletmek ve kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanmak amacıyla KAYSERİGAZ ile iletişime geçebilirsiniz. Ancak yasal yollar kullanılmadan ve ilgili kanunun öngördüğü şekil ve içerik şartlarına uymadan kurulan iletişimler KAYSERİGAZ tarafından dikkate alınmayabilir.

### **13. Politika'nın Deęiřtirilmesi ve Güncellenmesi**

KAYSERİGAZ, işbu Politika'yı dilediği zaman dilediği şekilde değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Deęiřtirilmiř politikanın İnternet Sitesinde yayınlanması anında ya da diğer iletişim yöntemleri ile İlgili Kişi'lerin bilgilendirilmesi anında, Politika'nın yeni versiyonu, aksi belirtilmedikçe, yürürlüğe girmiş olacaktır.

### **14. Politika Yayınlanması**

İşbu Politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

### **15. Güncelleme Tarihi:**